## 2025 Program Update Overviews Title VI, Language Access, DBE

### 2022 Title VI Program Update

Submitted in fulfillment of Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and FTA Circular 4702.1B



TRIGMET John Gardner Chief Inclusion, Diversity, Equity, and Access Officer



Language Access Plan

Ensuring meaningful access to TriMet programs and services for people with limited English proficiency.

T R I 🙆 M E T

Christina Bonilla Language Access Program, Manager

#### FY2023–25 Draft Goal for DBE Contracting

Every three years, TriMet is required to submit its aspirational goal for Disadvantaged Business Enterprise (DBE) contracting to the Federal Transit Administration.

#### Our draft goal for Fiscal Years 2023–2025 is 14.85%

FY2023–25 DBE Draft Goal



Daphne Patrick DBE and Workforce Equity Program, Manager

1



### **Title VI of the Civil Rights Acts of 1964**

"No **person** in the United States shall, on the grounds of **race**, **color** or **national origin**, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to **discrimination** under **any program or activity receiving Federal Financial assistance**."





## **General Requirements**

FTA requires that all direct and primary recipients document their compliance with DOT's Title VI regulations by submitting a Title VI Program to their FTA regional civil rights officer once every three years.

- 1. Title VI Public Notice
- 2. Title VI Complaint Procedures
- 3. List of Title VI Investigations, Complaints, and Lawsuits
- 4. Public Participation Plan

### 5. Language Access Plan\*

- 6. Board Membership and Recruitment
- 7. Sub recipient Monitoring
- 8. Equity Analysis for Facilities Siting and Construction
- 9. Equity Analyses of major service and fare changes completed since the 2022 submission



## **Title VI Program Update Timeline**



## Language Access Plan

Ensure *meaningful* access to TriMet programs and services for people with limited English proficiency.

LEP Individual: Limited English Proficiency,

People who are identified by the US Census as individuals who speak, read, or write English less than "very well".

### Language Access Plan

Ensuring meaningful access to TriMet programs and services for people with limited English proficiency.





## **Useful Definitions**

**Meaningful Access** is language assistance that results in accurate. timely and effective communication at no cost to an individual.

T R I 🙆

### **TriMet Respects Civil Rights**

TriMet operates its programs without regard to race, color, national origin, religion, sex, sexual orientation, marital status, age or disability in accordance with applicable laws, including Title VI of the CiVI Rights Act of 1964 and ORS Chapter 659A. To request additional information on TriMet's Title VI nondiscrimination requirements, or if any person believes they have been aggrieved by an unlawful discriminatory practice under Title VI or other applicable law and would like to file a complaint, contact us at 503-238-7433 (TY 503-238-5811) or email administration@trimet.org.

TriMet tiến hành hoạt động các ban ngành của minh không phân biệt chùng lộc, màu đa, nguồn gốc, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tính dực, tính trang hôn nhân, tuổi tác hoặc khuyết tật sao cho phù hợp với pháp luật hiện hành, bao gồm Điệu Khoăn Thứ V toa Đạo Luật Dân Quyản Năm 1964 (Title VI of the Civil Rights Act of 1964) và Đạo Luật ORS Chapter 659A. Nếu quỹ vị cần thêm thông tín về các yêu cầu chóng kỹ thị của TriMet dựa trên Điều Khoản Thứ VI, hoặc bắt cử ai cho rằng họ đã bị phiền toàn Thứ VI, hoặc bắt cử ai cho rằng họ đã bị phiền toàn Thứ VI, hoặc bắt cử ai cho rằng họ đã hột thiện hành và mứa nữn nộ đơn khiểu nại, mi liên lạc với chúng tối tại số 503-238-7433 (số cho người khuyết tặt 503-238-5811) hoặc gử diện thư cho chúng tối tại administration@tinna rợr.

TriMet(트라이메트)의 모든 프로그램은 1964년 제정된 민컨법 VI 먼 및 ORS 658,4를 포함한 관계 법령에 따라 인종, 피부색활, 출신국, 종교, 성별, 성적성황, 은인여부, 나이 또는 장애여부에 따른 차별값이 운영됩니다. TriMet (트라이메트)에서의 VI만 관련 차별급지 규정에 관한 보다 자세한 자료가 필요하거나, VI편이나 기타 해당 법령에 따른 물법적 차별을 당하여 이의를 제기하고자 하는 분은 전화 503-238-7433 (TTY 503-238-5611)번 또는 천자우편 주소 administration@timet.org 로 연락하여 주시기 바랍니다. TriMet opera sus programas sin considerar raza, color, origen nacional, religión, sexo, orientación sexual, estado marital, edad o discapacidad de acuerdo con las leyes pertinentes incluyendo el Título VI del Acta de los Derechos Civiles de 1964, y ORS Capítulo 659A. Para más información sobre los requisitos no discriminatorios de TriMet bajo el Título VI, o si alguna persona piensa que fue agraviada por una práctica discriminatoria bajo el Título VI, y quiere presentar una queja contáctenos al 503-238-7433 (TTV 503-238-5811) o envíe un correo electrónico a administratione Brimetorg.

Компания «ТпМев» осуществляет свою деятельность без дискриминации по расовой принадлежности, цвету кожа, национальному происхождению, религии, полу, сексуальной ориентации, семейному статусу, возрасту, наличию инвалидности в соответствии со всеми применимыми законами, включая часть VI Акта о гражданских правах 1964 года и Главу 659А пересмотренных законов Орегона. Чтобы получить дополнительную информацию о недискриминации, или если кго-либо желает подать жалобу о незаконной дискриминации в соответствии с частью VI или любым другим применимым законом, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 503-238-7433 (для слабоспышацих – 503-238-743) или напишите эл. письмо на адрес administration@trimet.org.

TriMet項目的運作按照適用法律不考慮種族、會色、國 籍、宗教、性別、性取向、婚姻狀況、年齡或殘疾狀 況。其中包括1964年民權法案第12章和ORS第6584章 的規定。欲索取更多有關TriMet第VI章非歧視規定,或 如果有任何人已經因爲被非法歧視而感到屈辱而希望 進行投訴,同時其符合第VI章或找它適用的法律,請 聯系我們503-238-7433 (體力障礙 503-238-5811) 或 發電子郵件至administration@trimet.org。

6

## Language Access Plan

### Spanish

Vietnamese

Chinese (Cantonese, Mandarin)

Russian

Korean

Arabic

Ukrainian

Tagalog

Japanese

Khmer

Persian/Farsi

Other (e.g., Somali and Thai)



**LIBRO DE ACTIVIDADES** 

교통비 절약 소득에 따라 직격 대상에 해당된다면 철인된 요금으로 최대 72%에지 철역될 수 있습니다. bop		trimet.org/income 에서 신청 미국국
2시간 30분 티켓	1일권	한 달 정기권
\$1.40	\$2.80	\$28

#### 적격 대상

적격 소득(세전 소득이 연방 빈곤 수준의 두 배 미만)이 있는 18~64세의 오리건주 주민 적격 소득 증명 제출

#### 다음에 가입 또는 참여할 경우 자동으로 적격 대상으로 분류

- 오리컨주 건강보험/Medicaid(OHP) • 보충영양지원 프로그램(SNAP)
- HUD 지원 • 저소득층 가정을 위한 임시 지원(TANF)
- 에너지 지원(LIHEAP, OEAP, WAP)
- 고용 보육(ERD)
- 무료 및 할인 점심 식사

#### 신청 방법

소득 증빙(공인 지원 프로그램의 혜택 서신 또는 소득 증빙 서류) 서류와 사진이 부착된 유효한 신분증이 필요합니다.

온라인	직접 방문	전화
trimet.org/income 에서 문서 업로드를 하고/하거나 등록 영상	TriMet 고객 지원 센터나 trimet.org/income	503-238-7433 (RIDE) 번으로 오전 7시 30분부터 오후 5시 30분
통화에 참여할 수 있습니다.	上列出的合作伙伴地点。	사이에 전화합니다. 동역 서비스도 제공됩니다

적격성 여부 또는 신청과 관련하여 문의 사항이 있는 경우 전화 503-238-7433 (RIDE) 또는 이메일 transitassistance@trimet.org. 로 문의하십시오.

-----

T R I 🙆 M E T How life moves



## **Culturally Responsive Engagement**



T R I 🙆 M E T

IAP2 Spectrum of Public Engagement

## **LAP Program Update Timeline**



### PUBLIC SURVEY LAUNCHED

Survey launched in 16 languages

### STAFF SURVEY

Launch staff survey and agencywide focus groups

### BOARD PRESENTATION

Language Access Plan present to the Board of Directors for adoption YEAR 1

Launch year 1 of Language Access Plan and implementation



## **DBE Program**

The DBE Program aims to level the playing field for small businesses owned by socially and economically disadvantaged individuals.

This program helps businesses compete for federally funded transportation contracts.

ET

TRI

### FY2023–25 Draft Goal for DBE Contracting

Every three years, TriMet is required to submit its aspirational goal for Disadvantaged Business Enterprise (DBE) contracting to the Federal Transit Administration.

#### Our draft goal for Fiscal Years 2023–2025 is 14.85%

FY2023–25 DBE Draft Goal



Daphne Patrick DBE and Workforce Equity Program, Manager



# **Oversight and Reporting**

works today

Information for Vendors

Tracking compliance and performance across multiple years, scopes, and phases – for contractor and workforce utilization

Current open contracts = 693

Current values of open contracts = \$1.5 Billion



Search our database of certified vendors

State of Oregon Certified Director



## **Updates to the DBE / SBE program**

- Updating our triennial DBE goal of 14.85% Building out our Small Business Development Program Increasing Technical Assistance for Certified Firms





